

الملخص التنفيذي لتقرير تحليل الوضع الراهن لجمعية أرام لرعاية الأيتام بالعيون





المحتويات

التخطيط الاستراتيجي للجمعية / ميثاق المشروع

١	<u>مقدمة تحليل الوضع الراهن للجمعية</u>
٢	<u>البيانات الأساسية للجمعية (Basic Data)</u>
٣	<u>اختبار SWOT البيئة الداخلية</u>
٤	<u>اختبار النضج المؤسسي (Baseline Maturity)</u>
٥	<u>اختبار Kaizen الكفاءة التشغيلية / الأسباب الجذرية — Baseline</u>
٦	<u>اختبار PESTEL (Baseline)</u>
٧	<u>اختبار أصحاب المصلحة (Stakeholder Analysis)</u>
٨	<u>تحليل الفجوات (GAP Analysis)</u>
٩	<u>تحليل المخاطر (Risk Analysis)</u>
١٠	<u>تحليل الأثر (Impact Analysis)</u>
١١	<u>الركائز والقضايا والتوجهات (Derived Framework)</u>
١٢	<u>الخلاصة الاستراتيجية (Strategic Conclusion)</u>



المحتويات

التخطيط الاستراتيجي للجمعية / ميثاق المشروع

١ مقدمة تحليل الوضع الراهن للجمعية

٢ البيانات الأساسية للجمعية (Basic Data)

٣ اختبار SWOT البيئة الداخلية

٤ اختبار النضج المؤسسي (Baseline Maturity)

٥ اختبار Kaizen الكفاءة التشغيلية / الأسباب الجذرية — Baseline

٦ اختبار (Baseline) PESTEL

٧ اختبار أصحاب المصلحة (Stakeholder Analysis)

٨ تحليل الفجوات (GAP Analysis)

٩ تحليل المخاطر (Risk Analysis)

١٠ تحليل الأثر (Impact Analysis)

١١ الركائز والقضايا والتوجهات (Derived Framework)

١٢ الخلاصة الاستراتيجية (Strategic Conclusion)



مقدمة تحليل الوضع الراهن للجمعية

يعتمد هذا التقرير على تحليل وثائقي (اللائحة الأساسية، حزمة البرامج والميزانية، نماذج التشغيل والتوثيق) + تحليل كمي لاستجابات أصحاب المصلحة (موظفون / داعمون / إعلام) عبر الأوزان النسبية (عدد الاستجابات ÷ ٦٠, ٠ إجمالي الاستجابات) وبعدها ستراتيغي مرجعي.

الهدف من الملخص التنفيذي

إظهار خلاصة كل اختبار تحليلي على حدة (SWOT / PESTEL / GAP / Risk / Impact...), مع الركائز والقضايا والتوجه الاستراتيجي الذي توصل إليه كل تحليل أسفل نتائجه، دون دمج نتائجه مع تحليل آخر.

مقدمة تحليل الوضع الراهن

مقدمة تحليل الوضع الراهن
للجمعية

الهدف من الملخص
التنفيذي





المحتويات

التخطيط الاستراتيجي للجمعية / ميثاق المشروع

١ مقدمة تحليل الوضع الراهن للجمعية

٢ البيانات الأساسية للجمعية (Basic Data)

٣ اختبار SWOT البيئة الداخلية

٤ اختبار النضج المؤسسي (Baseline Maturity)

٥ اختبار Kaizen الكفاءة التشغيلية / الأسباب الجذرية — Baseline

٦ اختبار (Baseline) PESTEL

٧ اختبار أصحاب المصلحة (Stakeholder Analysis)

٨ تحليل الفجوات (GAP Analysis)

٩ تحليل المخاطر (Risk Analysis)

١٠ تحليل الأثر (Impact Analysis)

١١ الركائز والقضايا والتوجهات (Derived Framework)

١٢ الخلاصة الاستراتيجية (Strategic Conclusion)



1 — خلاصة النتائج

خلاصة البيانات الأساسية

خلاصة النتائج

- الإطار النظامي / الحوكمي: اللائحة تُلزم بمسك السجلات والدفاتر، وضبط الصرف بقرارات وتواقيع، وتعيين مراجع حسابات خارجي... كما تؤكد الالتزام بالأنظمة
- متطلبات الإفصاح: وجود حزمة متطلبات إفصاح واسعة مرتبطة بالمركز الوطني.
- محفظة البرامج: برامج ذات طابع رعوي / معيشي واضحة (مثل: كسوة الشتاء / السلة الرمضانية / الأجهزة الكهربائية...)
- هيكل التمويل: إجمالي البرامج ٨٣٤'٤٩٢,٤٤ ريال، منها غير مدعوم ٤٣٤'٢٩٢,٤٤ ريال (≈ ٥٢%).
- قابلية القياس والتوثيق داخل البرامج: وجود خطوات تنفيذ + توثيق وتقارير + مؤشرات حوكمة أداء.





2 — الركائز / القضايا / التوجه

الركائز الاستراتيجية:

- الحوكمة والامتثال القابل للقياس
- الاستدامة المالية (ضغط 0٢% غير مدعوم)
- توحيد دورة البرنامج وجودته التشغيلية (توثيق ومؤشرات بالبرامج)

القضايا الاستراتيجية:

- فجوة تمويل هيكلية + فجوة تحويل الالتزام النظامي إلى "نظام تشغيل / قياس / نشر".

التوجه الاستراتيجي:

- الانتقال من "توفر لائحة وبرامج" إلى "تشغيل محكوم ومقاس ومعلن" يدعم التمويل والاستدامة.

خلاصة البيانات الأساسية

الركائز / القضايا / التوجه





المحتويات

التخطيط الاستراتيجي للجمعية / ميثاق المشروع

١ مقدمة تحليل الوضع الراهن للجمعية

٢ البيانات الأساسية للجمعية (Basic Data)

٣ اختبار SWOT البيئة الداخلية

٤ اختبار النضج المؤسسي (Baseline Maturity)

٥ اختبار Kaizen الكفاءة التشغيلية / الأسباب الجذرية — Baseline

٦ اختبار (Baseline) PESTEL

٧ اختبار أصحاب المصلحة (Stakeholder Analysis)

٨ تحليل الفجوات (GAP Analysis)

٩ تحليل المخاطر (Risk Analysis)

١٠ تحليل الأثر (Impact Analysis)

١١ الركائز والقضايا والتوجهات (Derived Framework)

١٢ الخلاصة الاستراتيجية (Strategic Conclusion)



1 — نقاط قوة (Strengths) مستدلة من الوثائق:

- إطار حوكمة نظامي ملزم بالسجلات والتدقيق
- برامج موصوفة بتوثيق وتقارير ومؤشرات حوكمة (قابلية ضبط / قياس)
- نقاط ضعف (Weaknesses) – بوزن كمي من الموظفين:
 - "التخطيط الاستراتيجي" تطوير عاجل $V / V = 1,00$
 - محدودية الموارد المالية $V / 6 = 0,86$

2 — الركائز / القضايا / التوجه من SWOT الداخلي فقط

- الركائز: بناء القدرات المؤسسية + الاستدامة المالية + الحوكمة المقاسة.
- القضايا: فجوة التخطيط / القدرة التنفيذية (حرجة) + ضغط مالي داخلي (مرتفع).
- التوجه: إنشاء "قدرة تنفيذ" (PMO خفيف / BSC / Kaizen) لمعالجة الضعف الداخلي قبل التوسع.

اختبار SWOT البيئة الداخلية

نقاط قوة

نقاط ضعف

الركائز / القضايا / التوجه من
SWOT الداخلي فقط





المحتويات

التخطيط الاستراتيجي للجمعية / ميثاق المشروع

- ١ مقدمة تحليل الوضع الراهن للجمعية
- ٢ البيانات الأساسية للجمعية (Basic Data)
- ٣ اختبار SWOT البيئة الداخلية
- ٤ اختبار النضج المؤسسي (Baseline Maturity)
- ٥ اختبار Kaizen الكفاءة التشغيلية / الأسباب الجذرية — Baseline
- ٦ اختبار (Baseline) PESTEL
- ٧ اختبار أصحاب المصلحة (Stakeholder Analysis)
- ٨ تحليل الفجوات (GAP Analysis)
- ٩ تحليل المخاطر (Risk Analysis)
- ١٠ تحليل الأثر (Impact Analysis)
- ١١ الركائز والقضايا والتوجهات (Derived Framework)
- ١٢ الخلاصة الاستراتيجية (Strategic Conclusion)



1 — الاستدلال

➤ وجود متطلبات نظامية وتوثيق برامج يسمح بتأسيس نضج، لكن إجماع الموظفين على فجوة التخطيط (١,٠٠) يشير إلى نضج منخفض / متذبذب في "إدارة الاستراتيجية والتنفيذ".

2 — الركائز / القضايا / التوجه (من النضج فقط)

- الركائز: رفع الجاهزية المؤسسية وإدارة التنفيذ.
- القضايا: غياب بنية مؤشرات موحدة ومحفظة مبادرات ومراجعة أداء دورية (مؤشره: ١,٠٠).
- التوجه: بناء نظام تشغيل للحوكمة التنفيذية (تقويم، مؤشرات، تقارير، متابعة).

اختبار النضج المؤسسي
(Maturity Baseline))

اختبار النضج المؤسسي

الركائز / القضايا / التوجه
(من النضج فقط)





المحتويات

التخطيط الاستراتيجي للجمعية / ميثاق المشروع

- ١ مقدمة تحليل الوضع الراهن للجمعية
- ٢ البيانات الأساسية للجمعية (Basic Data)
- ٣ اختبار SWOT البيئة الداخلية
- ٤ اختبار النضج المؤسسي (Baseline Maturity)
- ٥ اختبار Kaizen الكفاءة التشغيلية / الأسباب الجذرية — Baseline
- ٦ اختبار (PESTEL) (Baseline)
- ٧ اختبار أصحاب المصلحة (Stakeholder Analysis)
- ٨ تحليل الفجوات (GAP Analysis)
- ٩ تحليل المخاطر (Risk Analysis)
- ١٠ تحليل الأثر (Impact Analysis)
- ١١ الركائز والقضايا والتوجهات (Derived Framework)
- ١٢ الخلاصة الاستراتيجية (Strategic Conclusion)



1 — الاستدلال

- بما أن البرامج تتضمن توثيق وتقارير ومؤشرات، ففرص "التحسين السريع" موجودة، لكن يلزم توحيد النماذج وإلزامية القياس.

2 — الركائز / القضايا / التوجه من Kaizen فقط

- الركائز: توحيد دورة البرنامج وجودته التشغيلية.
- القضايا: تفاوت التنفيذ / التوثيق بين البرامج (احتمالي) بسبب غياب إطار موحد.
- التوجه Quick Wins: دليل إجراءات موحد + نماذج + SLA + متابعة شهرية.

اختبار Kaizen الكفاءة
التشغيلية

الاستدلال

الركائز / القضايا / التوجه من
Kaizen فقط





المحتويات

التخطيط الاستراتيجي للجمعية / ميثاق المشروع

١ مقدمة تحليل الوضع الراهن للجمعية

٢ البيانات الأساسية للجمعية (Basic Data)

٣ اختبار SWOT البيئة الداخلية

٤ اختبار النضج المؤسسي (Baseline Maturity)

٥ اختبار Kaizen الكفاءة التشغيلية / الأسباب الجذرية — Baseline

٦ اختبار (Baseline) PESTEL

٧ اختبار أصحاب المصلحة (Stakeholder Analysis)

٨ تحليل الفجوات (GAP Analysis)

٩ تحليل المخاطر (Risk Analysis)

١٠ تحليل الأثر (Impact Analysis)

١١ الركائز والقضايا والتوجهات (Derived Framework)

١٢ الخلاصة الاستراتيجية (Strategic Conclusion)



1

العامل القانوني / التنظيمي:

➤ وجود متطلبات إفصاح والتزام نظامي واضح يرفع حساسية المخاطر التنظيمية.

2

الركائز والقضايا والتوجه

➤ الركائز: الامتثال والشفافية القابلة للقياس.

➤ القضايا: مخاطر عدم الالتزام / التأخر في الإفصاح وتأثيرها على الثقة والتمويل.

➤ التوجه: تقويم التزامات + تقارير إفصاح + نشر مؤشرات حوكمة.

اختبار PESTEL (Baseline)

العامل القانوني /
التنظيمي

الركائز والقضايا والتوجه





المحتويات

التخطيط الاستراتيجي للجمعية / ميثاق المشروع

- ١ مقدمة تحليل الوضع الراهن للجمعية
- ٢ البيانات الأساسية للجمعية (Basic Data)
- ٣ اختبار SWOT البيئة الداخلية
- ٤ اختبار النضج المؤسسي (Baseline Maturity)
- ٥ اختبار Kaizen الكفاءة التشغيلية / الأسباب الجذرية — Baseline
- ٦ اختبار PESTEL (Baseline)
- ٧ اختبار أصحاب المصلحة (Stakeholder Analysis)
- ٨ تحليل الفجوات (GAP Analysis)
- ٩ تحليل المخاطر (Risk Analysis)
- ١٠ تحليل الأثر (Impact Analysis)
- ١١ الركائز والقضايا والتوجهات (Derived Framework)
- ١٢ الخلاصة الاستراتيجية (Strategic Conclusion)



1

نتائج كمية مباشرة

➤ الداعمون (n=23):

- دافع "الأثر الاجتماعي" = $17 / 23 \Rightarrow 0,74$
- تفضيل دعم البرامج الرعوية / المعيشية = $22 / 23 \Rightarrow 0,96$

➤ الإعلام (n=4):

- تأخر توفير المعلومات = $3 / 4 \Rightarrow 0,75$
- ضعف التواصل المباشر = $3 / 4 \Rightarrow 0,75$

➤ خريطة أصحاب العلاقة (قائمة الأطراف): وجود طيف واسع (تنظيمي / قطاع خاص / مانحين / جمعيات...), ما يعني قابلية شراكات إذا تم تفعيل إدارة العلاقة.

2

الركائز / القضايا / التوجه (من أصحاب المصلحة فقط)

- الركائز: الشراكات عالية العائد + إدارة السمعة والتواصل + الأثر كمحرك تمويل.
- القضايا: فجوة تدفق المعلومات للإعلام (0,75) + خطر انحراف المحفظة إن بقيت "معيشية فقط" دون مسار تمكين.
- التوجه: بناء "عرض قيمة للمانحين" قائم على الأثر + مركز معلومات / إعلام + محفظة شراكات بنتائج قابلة للقياس.





المحتويات

التخطيط الاستراتيجي للجمعية / ميثاق المشروع

١ مقدمة تحليل الوضع الراهن للجمعية

٢ البيانات الأساسية للجمعية (Basic Data)

٣ اختبار SWOT البيئة الداخلية

٤ اختبار النضج المؤسسي (Baseline Maturity)

٥ اختبار Kaizen الكفاءة التشغيلية / الأسباب الجذرية — Baseline

٦ اختبار (Baseline) PESTEL

٧ اختبار أصحاب المصلحة (Stakeholder Analysis)

٨ تحليل الفجوات (GAP Analysis)

٩ تحليل المخاطر (Risk Analysis)

١٠ تحليل الأثر (Impact Analysis)

١١ الركائز والقضايا والتوجهات (Derived Framework)

١٢ الخلاصة الاستراتيجية (Strategic Conclusion)



1 — خلاصة اختبار GAP كمي / وثائقي

- فجوة التمويل: 0٢% من البرامج غير مدعوم.
- فجوة القدرات: التخطيط الاستراتيجي تطوير عاجل = ١,٠٠.
- فجوة الشفافية التشغيلية / المعلومات: الإعلام ٠,٧٥ / ٠,٧٥.
- مؤشر فجوة مركب (للتفسير الإحصائي):
 - متوسط شدة الفجوة = $(٠,٧٥ + ٠,٨٦ + ١,٠٠) \div ٣ = ٠,٨٧$.
 - (٠,٨٧) هنا يعني فجوة عالية التأثير وليست "تحسن"، لأنها تقيس شدة العوائق

2 — الركائز / القضايا / التوجه من GAP فقط

- الركائز: الاستدامة المالية + بناء القدرات + شفافية المعلومات.
- القضايا: عدم اكتمال دورة التمويل / الأثر + فجوة تنفيذ الاستراتيجية + فجوة تواصل.
- التوجه: مبادرات سد فجوة: (حزم تمويل أثر) + (PMO / BSC) منصة معلومات وتقارير.

تحليل الفجوات (GAP Analysis)

خلاصة اختبار GAP كمي / وثائقي

الركائز / القضايا / التوجه من GAP فقط





المحتويات

التخطيط الاستراتيجي للجمعية / ميثاق المشروع

١ مقدمة تحليل الوضع الراهن للجمعية

٢ البيانات الأساسية للجمعية (Basic Data)

٣ اختبار SWOT البيئة الداخلية

٤ اختبار النضج المؤسسي (Baseline Maturity)

٥ اختبار Kaizen الكفاءة التشغيلية / الأسباب الجذرية — Baseline

٦ اختبار (Baseline) PESTEL

٧ اختبار أصحاب المصلحة (Stakeholder Analysis)

٨ تحليل الفجوات (GAP Analysis)

٩ تحليل المخاطر (Risk Analysis)

١٠ تحليل الأثر (Impact Analysis)

١١ الركائز والقضايا والتوجهات (Derived Framework)

١٢ الخلاصة الاستراتيجية (Strategic Conclusion)



1 — خلاصة اختبار Risk (Risk Register / Mitigation)

أعلى المخاطر بأدلة كمية:

- خطر الاستدامة المالية: ٠,٨٦ + ٠,٥٢ % غير مدعوم (حرج).
- خطر السمعة / التواصل: الإعلام ٠,٧٥ / ٠,٧٥ (مرتفع).
- خطر فجوة القدرات التنفيذية: ١,٠٠ (حرج).
- خطر الامتثال / الإفصاح: متطلبات سجلات / تدقيق / إفصاح.

2 — الركائز / القضايا / التوجه من Risk فقط

- الركائز: الحوكمة والامتثال + الاستدامة المالية + السمعة والتواصل + قدرة التنفيذ.
- القضايا: مخاطر توقف / تقليص برامج + مخاطر ثقة / تمويل + مخاطر امتثال.
- التوجه: خطة استجابة: (حوكمة مقاسة) + (مركز معلومات) + (حزم تمويل أثر) + (PMO)

تحليل المخاطر

خلاصة اختبار

الركائز / القضايا / التوجه من Risk فقط





المحتويات

التخطيط الاستراتيجي للجمعية / ميثاق المشروع

١ مقدمة تحليل الوضع الراهن للجمعية

٢ البيانات الأساسية للجمعية (Basic Data)

٣ اختبار SWOT البيئة الداخلية

٤ اختبار النضج المؤسسي (Baseline Maturity)

٥ اختبار Kaizen الكفاءة التشغيلية / الأسباب الجذرية — Baseline

٦ اختبار (Baseline) PESTEL

٧ اختبار أصحاب المصلحة (Stakeholder Analysis)

٨ تحليل الفجوات (GAP Analysis)

٩ تحليل المخاطر (Risk Analysis)

١٠ تحليل الأثر (Impact Analysis)

١١ الركائز والقضايا والتوجهات (Derived Framework)

١٢ الخلاصة الاستراتيجية (Strategic Conclusion)



1 — خلاصة اختبار (Impact (ToC / Logic Model) + قياس أولي

ما يتوفر لقياس الأثر الآن:

- محفظة برامج معيشية واضحة
- وجود توثيق وتقارير ومؤشرات داخل وصف البرامج
- محرك التمويل بالأثر ٠,٧٤ + تفضيل المعيشي ٠,٩٦ (يوجه تصميم الأثر)
- فجوات الأثر.

- لا توجد استجابات مستفيدين ضمن الملفات الحالية (فجوة قياس مباشرة).
- لا توجد بيانات سنوات سابقة للمقارنة (فجوة مقارنة زمنية).

2 — مؤشر بيئة داعمة للأثر (تحليل كمي كما طبقناه سابقاً)

- (محرك الأثر ٠,٧٤ + وضوح الرسالة ٠,٨٣ + ((٠,٧٥ - ١) ÷ ٣ = ٠,٦١
- ٠,٦١ = قابل للبناء فوق الحد ٠,٦٠، لكن عامل الإعلام يخفض القدرة على "إقناع السوق بالأثر.

تحليل الأثر

خلاصة اختبار

فجوات الأثر.

مؤشر بيئة داعمة للأثر





3 — الركائز / القضايا / التوجه من Impact فقط

➤ الركائز: الاستدامة المالية المبنية على الأثر + توحيد دورة البرنامج وجودته + قياس أثر المستفيد.

➤ القضايا: غياب قياس مستفيدين + غياب مقارنة زمنية.

➤ التوجه: إطار قياس أثر مؤسسي + استبيانات قبل / بعد + قاعدة بيانات أثر تاريخية + تقارير ربع سنوية.

تحليل الأثر (Impact
Analysis)

الركائز / القضايا / التوجه من
Impact فقط





المحتويات

التخطيط الاستراتيجي للجمعية / ميثاق المشروع

- ١ مقدمة تحليل الوضع الراهن للجمعية
- ٢ البيانات الأساسية للجمعية (Basic Data)
- ٣ اختبار SWOT البيئة الداخلية
- ٤ اختبار النضج المؤسسي (Baseline Maturity)
- ٥ اختبار Kaizen الكفاءة التشغيلية / الأسباب الجذرية — Baseline
- ٦ اختبار (Baseline) PESTEL
- ٧ اختبار أصحاب المصلحة (Stakeholder Analysis)
- ٨ تحليل الفجوات (GAP Analysis)
- ٩ تحليل المخاطر (Risk Analysis)
- ١٠ تحليل الأثر (Impact Analysis)
- ١١ الركائز والقضايا والتوجهات (Derived Framework)
- ١٢ الخلاصة الاستراتيجية (Strategic Conclusion)



هذا القسم يلخص "الاستخلاص النهائي" دون دمج داخلي لكل تحليل؛ أي أنه يمثل الإطار المجمّع الذي سيستخدم لاحقًا للأهداف الاستراتيجية.

1 — خلاصة النتائج (Framework Output)

- الركائز الأكثر ترجيحًا بوزن الأدلة:
- الاستدامة المالية المبنية على الأثر ($0,87 + 0,02\% + 0,74$)
- الحوكمة والامتثال والشفافية القابلة للقياس
- بناء القدرات وإدارة التنفيذ ($1,00$)
- تجربة المستفيد وجودة الخدمة (مستدلة من طبيعة البرامج + التوثيق)
- الشراكات والتواصل المؤسسي ($0,70 / 0,70 +$ خريطة أصحاب علاقة واسعة)

الركائز والقضايا والتوجهات
خلاصة النتائج





المحتويات

التخطيط الاستراتيجي للجمعية / ميثاق المشروع

- ١ مقدمة تحليل الوضع الراهن للجمعية
- ٢ البيانات الأساسية للجمعية (Basic Data)
- ٣ اختبار SWOT البيئة الداخلية
- ٤ اختبار النضج المؤسسي (Baseline Maturity)
- ٥ اختبار Kaizen الكفاءة التشغيلية / الأسباب الجذرية — Baseline
- ٦ اختبار (Baseline) PESTEL
- ٧ اختبار أصحاب المصلحة (Stakeholder Analysis)
- ٨ تحليل الفجوات (GAP Analysis)
- ٩ تحليل المخاطر (Risk Analysis)
- ١٠ تحليل الأثر (Impact Analysis)
- ١١ الركائز والقضايا والتوجهات (Derived Framework)
- ١٢ الخلاصة الاستراتيجية (Strategic Conclusion)



1 — خلاصة النتائج النهائية (Executive Strategic Conclusion)

لركائز الاستراتيجية (نهائياً):

- الاستدامة المالية المبنية على الأثر
- الحوكمة والامتثال والشفافية المقاسة
- بناء القدرات وإدارة التنفيذ (PMO / BSC / Kaizen)
- تجربة المستفيد وجودة الخدمة
- الشراكات والتواصل المؤسسي

2 — القضايا الاستراتيجية (نهائياً):

- فجوة التمويل (0٢% غير مدعوم + ٠,٨٦)
- فجوة القدرات / التخطيط والتحويل إلى مؤشرات ومحافظ (١,٠٠)
- فجوة تدفق المعلومات / السمعة (٠,٧٥ / ٠,٧٥)
- فجوة قياس أثر المستفيدين والمقارنة الزمنية (فجوة بيانات)
- فجوة تفعيل الامتثال والإفصاح كنظام مقياس ومعلن

الخلاصة الاستراتيجية

خلاصة النتائج النهائية

لركائز الاستراتيجية (نهائياً)

القضايا الاستراتيجية (نهائياً)





3 — التوجه الاستراتيجي العام (نهائيًا):

➤ التحول إلى "منظومة أثر مُقاس ومُعلن" تُدار بحوكمة تنفيذ (PMO / BSC / Kaizen) وتُحوّل البرامج إلى حزم تمويل قائمة على الأثر، مع شفافية معلومات وشراكات عالية العائد.

الخلاصة الاستراتيجية

التوجه الاستراتيجي العام





شكراً لكم